

Для цитирования: Нечаева, С. В. Муниципальное управление в новых реалиях: современные вызовы и возможности. Итоги Всероссийской научно-практической конференции (26—27 октября 2023 года, Челябинск, Российская Федерация) / С. В. Нечаева // Социум и власть. — 2023. — № 4 (98). — С. 97—102. — DOI 10.22394/1996-0522-2023-4-97-102. — EDN OQHF0I.

УДК 334.021.1

EDN OQHF0I

DOI 10.22394/1996-0522-2023-4-97-102

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
В НОВЫХ РЕАЛИЯХ:
СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ
И ВОЗМОЖНОСТИ.
Итоги Всероссийской
научно-практической
конференции
(26—27 октября 2023 года,
Челябинск,
Российская Федерация)**

Нечаева Светлана Владимировна,
Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации,
Челябинский филиал,
заместитель директора,
доцент кафедры политологии,
истории и философии,
кандидат исторических наук, доцент.
Челябинск, Россия.
E-mail: nechaeva-sv@ranepa.ru

Аннотация

Статья посвящена обзору и анализу итогов Всероссийской научно-практической конференции «Муниципальное управление в новых реалиях: современные вызовы и возможности», состоявшейся в г. Челябинске 26—27 октября 2023 г., и представляет собой дайджест основных мероприятий конференции.

Ключевые слова:

конференция,
муниципальное управление,
цифровизация,
развитие муниципальной службы

26—27 октября 2023 года на площадке Челябинского филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Муниципальное управление в новых реалиях: современные вызовы и возможности». *Организаторами и партнерами конференции выступили:* Челябинский филиал РАНХиГС, Правительство Челябинской области, Учебно-методический совет по ГМУ РАНХиГС (г. Москва).

Конференция была организована в смешанном формате, что позволило принять в ней участие как в очном, так и в онлайн-формате представителям органов государственной власти и местного самоуправления, научного сообщества и некоммерческих организаций из Москвы, Санкт-Петербурга, Новосибирска, Нижнего Новгорода, Екатеринбурга, Кургана, Смоленска, Алтайского края, а также муниципальных образований Челябинской области.

В рамках конференции в 2023 г. была проведена экспертная дискуссия на тему «Муниципальные управленческие команды как акторы опережающего развития муниципалитетов», модерировали которую и. о. председателя Учебно-методического совета по ГМУ РАНХиГС, и. о. директора Института государственной службы и управления РАНХиГС, заведующий кафедрой информатики и прикладной математики РАНХиГС, кандидат технических наук Руслан Николаевич Корчагин и заведующий кафедрой государственного управления, правового обеспечения государственной и муниципальной службы Челябинского филиала РАНХиГС, доктор исторических наук, доцент Виталий Александрович Воропанов.

Открыли конференцию и подчеркнули актуальность обсуждаемых вопросов: «Каковы требования и ожидания граждан в отношении муниципаль-

ного управления? Какие инструменты необходимы для внедрения стандарта клиентоцентричности в органы публичной власти в российских регионах? Как повысить качество муниципального управления в условиях цифровой трансформации?» директор Челябинского филиала РАНХиГС Евгений Викторович Алдошенко и заместитель губернатора Челябинской области Станислав Иванович Мошаров.

С ключевым докладом на тему «Клиентоцентричность в государственном и муниципальном управлении: возможности и барьеры» выступила директор по развитию ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, кандидат педагогических наук Надежда Михайловна Сладкова.

Автор рассказала о ценностях «государства для людей», о стандартах работы с внутренним и внешним клиентами, о том, с чего начать изменения в кадровой работе при клиентоцентричном подходе, привела примеры модели hr-мониторинга и карты клиентского пути.

Особое внимание Надежда Михайловна уделила анализу типичных заблуждений и ошибок при внедрении клиентоцентричности, таких как работа по клиентоцентричности — это «отдельная дополнительная нагрузка к работе с кадрами; мы и без мониторинга знаем, что у нас хорошо, что не очень; мы хорошо знаем нашего внутреннего и внешнего клиента (в т. ч. его потребности, ожидания); повышение уровня hr-компетенций (понимание, владение кадровыми технологиями) требуется только для специалистов кадровых служб; обратная связь нужна кадровой службе только от клиентов» и др. Доклад вызвал живой интерес и бурное обсуждение.

Корчагин Руслан Николаевич представил доклад на тему «Роль вузов в формировании клиентоцентричной компетентности управленческих команд», в котором напомнил о том, что вузы одновременно выступают в трех

взаимодополняющих ролях. В частности, вуз — это:

- разработчик и реализатор образовательных программ среднего профессионального, высшего, дополнительного и дополнительно профессионального образования;
- исследователь и разработчик современных концепций, методологий, методов, методик и технологий, включая предложения по совершенствованию образовательных стандартов и образовательных технологий, нормативного правового регулирования;
- проводник государственной политики, популяризатор современных управленческих концепций.

Комментируя первую из ролей, докладчик привел пример общепрофессиональной компетенции «Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с принципом клиентоцентричности и омниканальности государственного и муниципального управления» и ее закрепление в таких дисциплинах как например, «Дизайн-мышление для цифровых инноваций» на программе бакалавриата «Цифровое государство».

Иллюстрируя вторую из ролей вуза, Руслан Николаевич привел пример реализованных Президентской академией НИР по обсуждаемой теме: «Совершенствование законодательства и правоприменения в области социально значимых услуг в условиях формирования концепта «клиентоцентричности публичного управления».

А в качестве примера роли вуза как проводника государственной политики докладчик напомнил о проекте Центра подготовки руководителей цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС — навигаторе «Клиентоцентричный подход в госуправлении».

Навигатор предназначен в помощь руководителям органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, проектных офисов, специа-

листам, которые работают над достижением целей национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и отдельных федеральных проектов в ее составе. В навигаторе описаны порядка 50 бесплатных простых и доступных инструментов для тех, кто впервые погружается в тему клиентоцентричности.

Берешкеева Эльвира Михайловна, начальник отдела организации муниципальной службы Управления государственной службы Правительства Челябинской области, предложила вниманию участников доклад на тему «Совершенствование кадрового потенциала муниципального образования».

В первую очередь автор напомнила составляющие профессиональной культуры органа местного самоуправления, среди которых такие звенья клиентоцентричности, как миссия организации, единая модель ценностей, которыми необходимо руководствоваться муниципальным служащим при осуществлении профессиональной служебной деятельности, кодекс этики и поведения, а также модель компетенций муниципальных служащих.

Помимо этого, Эльвира Михайловна привела результаты мониторинга текучести и стабильности кадров в органах местного самоуправления (ОМСУ) муниципальных образований Челябинской области и акцентировала внимание на перечне поручений Президента Российской Федерации от 4 июня 2023 г. № Пр-1111 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 20 апреля 2023 г. Среди поручений главы государства такие, как организация деятельности, связанной с созданием информационного контента, направленного на популяризацию муниципальной службы и представление предложений по разработке механизмов привлечения молодых и узких специалистов на муниципальную службу, в том числе в сельской местности.

В заключении докладчик охарактеризовал признаки вовлеченности специалиста, компоненты программы «Благополучие сотрудников», а также напомнил о конкурсах, организованных в регионе: «Лучший глава поселения Челябинской области» и «Лучший муниципальный служащий в Челябинской области» как действенном механизме повышения мотивации сотрудников к клиентоцентричной деятельности.

Тему клиентоцентричности государственных и муниципальных служащих через цифровую трансформацию органов местного самоуправления продолжил министр информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области Игорь Борисович Фетисов.

Докладчик привел результаты мониторинга цифровой трансформации и прокомментировал ежемесячный рейтинг ОМСУ, в составе которого такие показатели, как внедрение платформы обратной связи, оказание в электронном виде массовых социально значимых услуг и достижение «цифровой зрелости» в сфере «общественного транспорта» и «городского хозяйства».

«Тепловая карта» по исполнению показателей ОМСУ, представленная докладчиком, вызвала бурное обсуждение среди участников конференции. Игорь Борисович сформулировал в ходе доклада рекомендации и мотивировал глав органов местного самоуправления к обмену опытом с лидерами рейтинга в рамках данной конференции, в «цифровой день», организованный для руководителей цифровой трансформации муниципальных образований Челябинской области — 17 ноября 2023 г., а также и в процессе рабочих взаимоотношений.

Заместитель руководителя Аппарата губернатора и Правительства Челябинской области Сергей Валерьевич Зюсь представил доклад на тему «Информационный суверенитет и система обратной связи органов местного

самоуправления», в котором был представлен мониторинг коммуникаций сотрудников ОМСУ Челябинской области и населения.

Сергей Валерьевич отметил, что в современном обществе все идет к консолидации медиа-активов и значение местной повестки имеет огромный вес в рамках развития государственной медиа-отрасли.

Далее курганские коллеги, председатель правления Ассоциации «Совет муниципальных образований Курганской области», глава Куртамышского муниципального округа Андрей Николаевич Гвоздев и начальник отдела дополнительного профессионального образования Курганского филиала РАНХиГС Ольга Владимировна Мальцева поделились опытом своей региональной команды в части трансформации административно-территориального деления и органов публичной власти на муниципальном уровне.

Презентованный теоретический и практический опыт вызвал живейший интерес среди участников конференции, и коллегам из Курганской области задали массу вопросов как в ходе экспертной дискуссии, так и в ходе последующего неформального общения.

В завершение сессии начальник отдела оптимизации ведомственных процессов Управления государственной службы Правительства Челябинской области Дмитрий Васильевич Жаботинский рассказал о лучших практиках в области бережливых технологий в муниципальном управлении и о ключевых эффектах высвобождения времени.

Материалы всех докладов вызвали оживлённые экспертные дискуссии между участниками научно-практической конференции. Представители научного сообщества, органов местного самоуправления, НКО обменялись мнениями и сверили векторы развития регионов России в целом и Уральского федерального округа в частности.

В рамках программы второго дня конференции, 27 октября, состоялись проектная сессия «Муниципальное управление и актуальные социально-экономические задачи: взгляд молодых» и круглый стол «Научный журнал как инструмент формирования актуального дискурса в современном российском обществе», посвященный 20-летию журнала «Социум и власть».

Модераторами проектной сессии, в рамках которой студенты презентовали свои проектные идеи, выступили молодые ученые заведующий лабораторией прикладной политологии и социологии Челябинского филиала РАНХиГС Богданова Дарья Валерьевна и руководитель центра научного и карьерного роста Курганского филиала РАНХиГС Литвиненко Маргарита Сергеевна. А вот экспертами, которые оценили самые перспективные проектные идеи и выбрали грантополучателей, стали не только ученые, но и практики, например, в экспертной оценке приняла участие начальник управления делами и государственной службы Министерства финансов Челябинской области Татьяна Александровна Брагина и др.

По результатам работы проектной сессии победителями — грантополучателями межрегионального внутрикорпоративного конкурса грантов на проведение инициативных научных исследований студентов Курганского и Челябинского филиалов РАНХиГС стали следующие студенты со своими проектными идеями от Челябинского филиала:

- Астахова Анастасия, Голубчикова Мария — «Альянс: народы Челябинской области» — образовательно-познавательная настольная игра о народах региона и их культуре», научный руководитель — старший преподаватель кафедры частного права Л. В. Рубцова;
- Атауллина Нелли, Сельницкая Яна — «Право выбора», научный

руководитель — помощник заместителя директора по научной работе Я. А. Семенова;

- Ботов Семен, Кузина Анастасия — «Интерактивная карта «Геральдический наставнию» — помощник граждан в изучении геральдического наследия субъектов Челябинской области», научный руководитель — к. и. н., доцент О. В. Осипов;
- Азарова Анна — «Тест-драйв инклюзивного пространства», научный руководитель — помощник заместителя директора по научной работе Я. А. Семенова;
- Иванова Кристина, Деркач Анастасия — «Разработка настольных игр, повышающих финансовую грамотность, для использования в профориентационных целях в Челябинский филиал РАНХиГС», научный руководитель — к. э. н., доцент Н. Ю. Коротина;
- Коптева Дарья, Мукаева Евгения — «Организационный механизм установки официального остановочного комплекса на перекрестке улиц Комарова и Танкистов в Тракторозаводском районе г. Челябинска», научный руководитель — старший преподаватель кафедры частного права Л. В. Рубцова;
- Кучукова Диана — «Самозанятость как развитие предпринимательской активности молодёжи», научный руководитель — к. э. н., доцент Ю. В. Боровкова;
- Понамарчук Кристина, Верхошенцева Полина — «Программа профориентационно-образовательного курса для школьников «Личностный старт», научный руководитель — старший преподаватель кафедры частного права Л. В. Рубцова.

От Курганского филиала победили студенты:

- Галкина Дарья, Федотова София, Бушуева Валерия — «Инноваци-

онные подходы к сохранению разнообразия змей и пауков Красной Книги Курганской области»;

- Ефимова Кристина, Самойлова Дарья — «Программа информационного просвещения жителей г. Кургана и Курганской области»;
- Вахтомина Анастасия, Хрущева Анна, «Герои земли Зауральской»;
- Ковалева Ксения, Дубровина Виктория — социологическое исследование «Цивилизационное своеобразие региональной политической элиты: проблемы формирования и пути развития».

Отчет о реализации проектных идей студенты представят к 30 марта 2024 г.

Участники круглого стола, посвященного 20-летию журнала «Социум и власть», подчеркнули особую роль научных журналов в целом и журнала «Социум и власть» в частности как эффективного инструмента формирования актуального дискурса в Десятилетие науки и технологий в Российской Федерации. «Научный журнал — это не только, может быть, самая важная форма презентации результатов исследования, но и способ научной коммуникации и обсуждения актуальных проблем, без чего немислимо само существование и развитие науки. Вокруг всякого научного издания с годами складывается какой-то свой неформальный круг общения, сообщество единомышленников, которые помогают и поддерживают друг друга в их научной работе, поэтому хотел бы пожелать и редакции журнала «Социум и власть», и его авторам всячески укреплять и развивать эту неформальную сторону существования и деятельности журнала», — отметил о важности научных изданий заместитель главного редактора «Социум и власть» (до 2010 года главный редактор) Александр Степанович Чупров.

В завершение участники Всероссийской научно-практической конференции высказали мнение, что организованный форум позволил ученым

и практикам, экспертам и молодежи сверить векторы развития и дал почву для новых идей повышения качества муниципального управления в условиях новой реальности.

Организационный комитет благодарит всех, кто присоединился к работе конференции!

С материалами конференции можно будет ознакомиться в РИНЦ и на сайте Челябинского филиала РАНХиГС <https://chel.ranepa.ru/>

*Статья поступила в редакцию
05.12.2023*

For citing: Nechaeva S.V. Municipal management in new realities: modern challenges and opportunities.

Results of the All-Russian Scientific and Practical Conference (October 26—27, 2023, Chelyabinsk, Russian Federation) // *Sotsium i vlast/Society and Power*. — 2023. — № 4 (98). — P. 97—102. — DOI 10.22394/1996-0522-2023-4-97-102. — EDN OQHFOI.

UDC 334.021.1

EDN OQHFOI

DOI 10.22394/1996-0522-2023-4-97-102

**MUNICIPAL MANAGEMENT
IN NEW REALITIES:
MODERN CHALLENGES
AND OPPORTUNITIES.
Results of the All-Russian
Scientific and Practical Conference
(October 26-27, 2023,
Chelyabinsk, Russian Federation)**

Svetlana V. Nechaeva,
Russian Presidential Academy
of National Economy and Public Administration,
Chelyabinsk branch,
Deputy Director,
Associate Professor of the Department
of Political Science, History and Philosophy,
Cand. Sc. (History), Associate Professor.
Chelyabinsk, Russia.
E-mail: nechaeva-sv@ranepa.ru

Abstract

The article is devoted to reviewing and analyzing the results of the All-Russian scientific and practical conference “Municipal management in new realities: modern challenges and opportunities”, held in Chelyabinsk on October 26—27, 2023, and is a digest of the main events of the conference.

Keywords:

conference,
municipal government,
digitalization,
development of municipal service

Права: © Нечаева С. В. (2023).
Опубликовано Челябинским филиалом
РАНХиГС. Открытый доступ на условиях
лицензии CC BY-NC 4.0.

Copyright: © Nechaeva S. V. (2023).
Published by Chelyabinsk branch of RANEPa.
Open access under CC BY-NC License 4.0.